



Commande

- La commande peut se faire soit via le site cleancan.fr, ou directement sur le site du fabricant.

Mode de paiement

- Le paiement se fera soit par virement bancaire, soit par Paypal (frais supplémentaire de 5,95 Euros) directement chez le fabricant, d'où se fera également la livraison.

Livraison

- La livraison se fait après paiement. Il faut compter entre 3 et 6 jours ouvrés.
- Les frais de livraison dépendent du poids de l'article acheté et de la distance, et vous sera communiqué lors de la confirmation de commande.

Garantie

- Tous nos produits sont fabriqués en Allemagne et sont contrôlés d'après la Norme TUV.
- La **garantie** de nos produits neufs est de **24 mois**.

S.A.V

- Le SAV est assuré par le fabricant, lequel est présent sur le marché international depuis 1986.

TVA

- Les prix indiqués sont HT.
- Si votre société a un numéro de TVA international commençant par FR, la facturation se fera sans TVA.
- Si vous ne possédez pas de numéro de TVA international, la TVA Allemande de 19% vous sera facturée.

Restitution des marchandises

- Si la marchandise présentée ne correspond pas, elle devra être renvoyée librement dans les 8 jours suivant l'achat. La Marchandise ne doit en aucun cas présenter de traces d'utilisation et elle doit être retournée dans son emballage d'origine. Sans toutes ces conditions réunies, la marchandise sera retournée à vos frais.

Pour plus d'informations veuillez vous référer aux conditions générales de vente.